

REGULAMIN KLECZEWSKI CENTRUM REHABILITACJI

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych w Kleczewski Centrum Rehabilitacji z siedzibą w Łaszkowie 9B.
2. Każdy Pacjent przystępujący do terapii oświadcza, że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

§2. Rezerwacja i odwoływanie wizyt

1. Wizyty odbywają się po uprzedniej rezerwacji (telefonicznej, osobistej lub online).
2. **Zasada 24 godzin:** Pacjent ma prawo odwołać lub przełożyć wizytę bez ponoszenia kosztów najpóźniej na **24 godziny** przed jej planowanym rozpoczęciem.
3. **Opłata rezerwacyjna:** W przypadku nieodwołania wizyty z zachowaniem 24-godzinnego wyprzedzenia lub niestawienia się na wizytę, przy kolejnym spotkaniu doliczana jest **opłata w wysokości 50% ceny utraconej wizyty** jako rekompensata za gotowość terapeuty i blokadę terminu.
4. Dwukrotne niepojawienie się na wizycie bez uprzedzenia skutkuje możliwością odmowy dalszych rezerwacji lub koniecznością przedpłaty 100% wartości kolejnej wizyty.

§3. Przygotowanie do wizyty

1. **Punktualność terapeutyczna:** Prosimy o przybycie 5 minut przed czasem. Spóźnienie się Pacjenta skutkuje skróceniem czasu zabiegu o czas spóźnienia (bez obniżenia ceny), aby nie opóźniać wizyt kolejnych osób.
2. **Higiena i strój:** Pacjent zobowiązany jest do zadbania o podstawową higienę osobistą oraz do posiadania luźnego, sportowego stroju. W gabinecie dbamy o najwyższe standardy higieny – prosimy o to samo.
3. **Przygotowanie merytoryczne:** Na pierwszą wizytę Pacjent proszony jest o zabranie pełnej dokumentacji medycznej (RTG, MRI, wypisy ze szpitala). Brak dokumentacji może uniemożliwić przeprowadzenie pełnej diagnostyki.

§4. Przebieg terapii i bezpieczeństwo

1. **Szczerość to podstawa:** Pacjent ma obowiązek poinformować terapeutę o wszelkich zmianach w stanie zdrowia, nowych bólach, przyjmowanych lekach czy ciąży. Zatajenie informacji zdrowotnych zwalnia terapeutę z odpowiedzialności za ewentualne skutki uboczne.
2. **Prawo do odmowy:** Terapeuta ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku, gdy Pacjent jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub wykazuje agresję.
3. **Reakcje pozabiegowe:** Pacjent zostaje poinformowany, że po terapii manualnej mogą wystąpić reakcje fizjologiczne (tkliwość, zmęczenie, siniaki, przejściowe nasilenie bólu), które są naturalnym elementem procesu leczenia.

§5. Telefony i strefa ciszy

1. **Cyfrowy detoks:** W trakcie trwania zabiegu prosimy o wyciszenie telefonów komórkowych. Czas spędzony w gabinecie to czas dla Twojego ciała i umysłu – pozwól sobie na pełną koncentrację na terapii.

§6. Płatności

1. Płatność za usługi odbywa się po każdej wizycie zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym w gabinecie oraz na stronie internetowej.
2. Akceptujemy płatność gotówką oraz BLIK-iem.